



WPAbonnement.nl h.o.d.n. OIDUTS, Meerenakkerplein 3, 5652 BJ Eindhoven.
KvK nummer 65996550.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen WPAbonnement.nl en opdrachtgever. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit door beide partijen schriftelijk overeengekomen is.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als WPAbonnement.nl andere personen of organisaties inschakelt voor het werk.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Als een bepaling niet geldig (nietig) blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen wel van toepassing. Beide partijen overleggen dan wat de inhoud van de nieuwe bepaling wordt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige en aanvullende opdrachten van WPAbonnement.nl en dezelfde opdrachtgever.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn 30 dagen geldig vanaf de offertedatum. Als opdrachtgever de offerte binnen deze termijn aanvaardt, zal WPAbonnement.nl de opdracht uitvoeren zoals in de offerte vermeld staat. Als opdrachtgever de offerte ná 30 dagen aanvaardt, beslist WPAbonnement.nl of zij hiermee nog akkoord gaat of dat zij de voorwaarden of uitvoering wil wijzigen of stopzetten. WPAbonnement.nl zal opdrachtgever hier schriftelijk van op de hoogte stellen.
2. WPAbonnement.nl is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als opdrachtgever moet begrijpen dat WPAbonnement.nl een kennelijke vergissing heeft gemaakt.
3. Prijzen in de offerte zijn exclusief btw. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw genoemd. Andere mogelijke kosten die WPAbonnement.nl voor de opdracht moet maken worden in overleg met de opdrachtgever apart in rekening gebracht.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.
5. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht WPAbonnement.nl niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 3 De opdracht

1. Partijen gaan met het abonnement een overeenkomst van opdracht aan zoals bedoeld in art. 7:400 BW.
2. Eén abonnement geldt voor één WordPress installatie.
3. Partijen wensen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan zoals bedoeld in art. 7:610 BW.
4. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat WPAbonnement.nl ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
5. Opdrachtgever heeft een WordPress website die hij via een externe provider online heeft staan en waar hij WPAbonnement.nl toegang toe verleend.
6. WPAbonnement.nl heeft een inspanningsverplichting om de website van opdrachtgever te onderhouden. Zij heeft geen resultaatsverplichting. Opdrachtgever moet zich realiseren dat het abonnement bij WPAbonnement.nl de kans op virussen, malware, ongeoorloofde toegang, veiligheids- en datalekken verkleint, maar dat deze kans nooit geheel weggenomen kan worden.
7. WPAbonnement.nl biedt geen diensten aan voor webhosting, levert geen software voor websites en maakt ook geen websites. WPAbonnement.nl is niet verantwoordelijk als de website offline is.



8. WPAbonnement.nl biedt dienstverlening voor het onderhoud van Wordpress websites. Onder deze dienstverlening valt:
 - het uitvoeren van updates van Wordpress, plugins en thema's;
 - het maken van backups van de website;
 - het bieden van veiligheidsmaatregelen;
 - het doen van aanpassingen voor snelheid van de website;
9. Het abonnement geldt voor onbepaalde tijd. Opdrachten voor aanvullende werkzaamheden gelden voor bepaalde tijd als partijen dit schriftelijk overeenkomen of uit de opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd duurt. In alle overige gevallen geldt de opdracht voor onbepaalde tijd.

Artikel 4 Uitvoering

1. WPAbonnement.nl deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Zij verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Indien er wordt samengewerkt met andere partijen vindt met de opdrachtgever afstemming plaats over de uitvoering van de opdracht indien dat nodig is.
2. Opdrachtgever kan aanwijzingen of instructies geven over het resultaat van de opdracht.
3. WPAbonnement.nl mag werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren. Er is geen verplichting om de werkzaamheden persoonlijk te verrichten.
4. De omvang van de dienstverlening hangt af van het type abonnement. In de verschillende abonnementen wordt de dienstverlening nader gespecificeerd. WPAbonnement.nl kan in overleg aanvullende werkzaamheden verrichten die niet in het abonnement vallen. Deze werkzaamheden worden apart gefactureerd.
5. Indien websites gebruik maken van (premium) plugins, (premium of custom made) thema's welke niet beschikbaar zijn voor WPAbonnement.nl kunnen deze ook niet geupdate worden.
6. Indien bij controle na onderhoud een fout geconstateerd wordt door WPAbonnement.nl dan zet zij een backup terug. WPAbonnement.nl gaat na waar de fout door veroorzaakt wordt. Dit wordt gecommuniceerd met de opdrachtgever. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de ontwikkelaar van de website de fout herstelt. Als herstel door WPAbonnement.nl mogelijk is, zal zij dit met opdrachtgever overleggen. Deze werkzaamheden worden apart gefactureerd.
7. Opdrachtgever geeft alle benodigde gegevens voor toegang tot de website voor aanvang van de looptijd aan WPAbonnement.nl.
8. Het abonnement start op de overeengekomen datum ongeacht of opdrachtgever de benodigde gegevens (op tijd) aan WPAbonnement.nl heeft gegeven. WPAbonnement.nl mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten als opdrachtgever zijn gegevens niet op tijd heeft gegeven. Eventuele kosten van deze vertraging worden in rekening gebracht.
9. WPAbonnement.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd en WPAbonnement.nl van deze gegevens is uitgegaan.
10. Uitvoeringstermijnen en leveringstijden zijn nooit definitieve (fatale) termijnen. WPAbonnement.nl overlegt met opdrachtgever wat het vervolg zal zijn als termijnen uitlopen.



Artikel 5 Wijziging overeenkomst

1. Wijzigen of uitbreiden van de opdracht is alleen mogelijk in overleg met beide partijen.
2. Wijziging of uitbreiding wordt door beide partijen schriftelijk bevestigd.
3. WPAbonnement.nl zal opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 6 Opzegging

1. Opdrachtgever kan het abonnement dagelijks opzeggen. WPAbonnement.nl heeft dan per direct geen enkele verplichting meer naar opdrachtgever. Indien er nog facturen openstaan voor gemaakte kosten of dienstverlening dienen deze eerst betaald te worden voordat het abonnement wordt beëindigd.
2. WPAbonnement.nl kan het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van 72 uur.
3. WPAbonnement.nl mag de overeenkomst direct opzeggen of annuleren als:
 - er sprake is van gewichtige redenen;
 - WPAbonnement.nl redelijkerwijs niet meer volgens de aanwijzingen van opdrachtgever kan werken;
 - opdrachtgever in staat van liquidatie is verklaard;
 - opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of faillissement is aangevraagd;
 - er beslaglegging plaatsvindt bij opdrachtgever en dit langer duurt dan 3 maanden;
 - er sprake is van schuldsanering bij opdrachtgever;
 - opdrachtgever niet vrij over zijn vermogen kan beschikken.
4. De vorderingen van WPAbonnement.nl zijn in deze gevallen direct opeisbaar.
5. Bij opdrachtgevers die handelen voor bedrijf of beroep worden bij annulering alle reeds gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening gebracht.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. WPAbonnement.nl mag haar verplichtingen opschorten als:
 - opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of te laat nakomt;
 - WPAbonnement.nl na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden te weten komt waardoor bij WPAbonnement.nl twijfel ontstaat of opdrachtgever zijn verplichtingen na zal komen;
 - opdrachtgever zekerheid moet geven dat hij aan zijn verplichtingen zal voldoen maar dit niet doet;
 - er vertraging of omstandigheden bij opdrachtgever plaats vinden waardoor WPAbonnement.nl de overeenkomst in redelijkheid niet meer volgens afspraak kan uitvoeren;
 - nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden.
2. Als WPAbonnement.nl haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten uit de wet en de overeenkomst.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van WPAbonnement.nl direct opeisbaar.
4. WPAbonnement.nl is niet aansprakelijk voor schade en kosten die ontstaan door opschorting, ontbinding of opzegging.
5. Als de ontbinding aan opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft WPAbonnement.nl recht op vergoeding van directe en indirecte schade en kosten.
6. WPAbonnement.nl mag de overeenkomst direct ontbinden als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dit de ontbinding rechtvaardigt.



Artikel 8 Overmacht

1. WPAbonnement.nl hoeft haar verplichtingen niet na te komen als sprake is van overmacht.
2. Van overmacht is sprake als WPAbonnement.nl gehinderd wordt door voorziene of onvoorziene oorzaken die buiten haar invloedssfeer liggen en die niet aan haar kunnen worden toegerekend maar waardoor WPAbonnement.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. WPAbonnement.nl kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Als dit langer is dan 1 maand mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder de andere partij schadevergoeding te betalen.
4. Als een deel van het werk al is verricht of nog verricht kan worden en dit deel heeft zelfstandige waarde dan is opdrachtgever verplicht dit deel van het werk te betalen. WPAbonnement.nl stuurt een deelfactuur toe.
5. Indien er door de overmacht veiligheidsrisico's ontstaan voor de website, zal WPAbonnement.nl de opdrachtgever daarover inlichten en samen bespreken wat in dat geval de beste oplossing is.
6. WPAbonnement.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij de opdrachtgever door overmacht van WPAbonnement.nl

Artikel 9 Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief btw. Voor consumenten worden tarieven inclusief btw gegeven. Andere kosten worden na overleg met de opdrachtgever apart in rekening gebracht. Andere werkzaamheden die buiten het abonnement vallen worden apart gefactureerd.
2. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Als opdrachtgever te laat betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever betaalt een rente van 1% per maand. Als de wettelijke rente hoger is, dient de wettelijke rente betaald te worden. Bij opdrachtgevers die handelen voor bedrijf of beroep wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot het moment dat het bedrag betaald is.
4. Met de betaling worden eerst gemaakte kosten voldaan, dan rente en als laatste de hoofdsom met rente.
5. Als opdrachtgever de volgorde van betaling verandert, mag WPAbonnement.nl de betaling weigeren. Als opdrachtgever alleen de hoofdsom betaalt maar niet de rente en incassokosten, dan mag WPAbonnement.nl de betaling ook weigeren.
6. Als opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur moet hij dit binnen 78 uur laten weten aan WPAbonnement.nl.
7. Opdrachtgever heeft niet het recht om bedragen te verrekenen.
8. Als opdrachtgever te laat betaalt, dan is hij verplicht om naast het factuurbedrag ook de buitengerechtigde incassokosten te betalen. De factuur dient als voldoende bewijs. Consumenten krijgen een aanmaning toegestuurd. In de aanmaning worden de incassokosten vermeld en de gevolgen als er niet betaald wordt. Opdrachtgever is 14 dagen na het sturen van de aanmaning in verzuim. De incassokosten worden berekend naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn. Opdrachtgevers die handelen voor bedrijf of beroep krijgen geen aanmaning toegestuurd. Zij zijn in verzuim zodra de betalingstermijn verstreken is. Bij hen worden alle werkelijk gemaakte incassokosten in rekening gebracht, ook als deze op redelijke gronden hoger zijn dan gebruikelijk. Eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten worden zowel bij consumenten als beroepsmatige opdrachtgevers in rekening gebracht. Opdrachtgever moet over de (incasso)kosten wettelijke rente betalen.



Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. WPAbonnement.nl is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever van welke aard dan ook, veroorzaakt door de werkzaamheden van WPAbonnement.nl, behoudens opzet of roekeloosheid bij WPAbonnementen.nl.
2. WPAbonnement.nl is niet aansprakelijk voor schade die bij opdrachtgever ontstaat wegens fouten op de website zelf, de software waarmee de website gemaakt is, het gebruik van thema's of plugins, of dienstverlening en webhosting van de provider.
3. Mocht de rechter oordelen dat WPAbonnement.nl toch aansprakelijk is voor schade, dan vergoedt zij de schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van WPAbonnement.nl is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekering van WPAbonnement.nl in dat geval betaalt.

Artikel 11 Vrijwaring

1. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart WPAbonnement.nl voor alle aanspraken van derden bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever garandeert WPAbonnement.nl dat gebruikte informatiedragers, websites, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die dit veroorzaakt aan de werksystemen van WPAbonnement.nl.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Gegevens die op WPAbonnement.nl worden ingevuld door opdrachtgever worden verstuurd met een SSL certificaat.
2. Website gegevens en wachtwoorden die opdrachtgever ter beschikking stelt aan WPAbonnement.nl worden uitsluitend voor uitvoering van de opdracht gebruikt.
3. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij uit deze overeenkomst of andere bron van elkaar gekregen hebben geheim tenzij deze informatie in strijd is met de goede zeden, of partijen door de rechter of op grond van de wet verplicht zijn om deze informatie te geven.
4. WPAbonnement.nl is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 13 Geschillen

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Opdrachtgever zal klachten eerst schriftelijk voorleggen aan WPAbonnement.nl. Partijen proberen tot een schikking te komen.
3. Komen partijen niet tot een schikking, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gebied waar WPAbonnement.nl gevestigd is.

Laatst gewijzigd op **09-01-2020**.